



รายงานผลการดำเนินการ

เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ประจำปี 2567

รายงานผลการดำเนินงานเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี 2567

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2567		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ <u>ตัวชี้วัดที่ 2</u> การใช้งบประมาณ ข้อ 18 บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ <u>ตัวชี้วัดที่ 9</u> การเปิดเผยข้อมูล O11 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม O12 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	1. สร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	- สร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณประจำปี 2568 1.1 แจ้งเวียนให้ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านรับทราบกำหนดการจัดทำงบประมาณประจำปี - สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารงบประมาณ 1.2 สื่อสารเป้าหมายการปรับลดงบประมาณและขอความร่วมมือให้จัดทำแผนประหยัดงบประมาณ	- ฝ่ายบัญชี	- ธพส. ได้มีบันทึกถึงทุกฝ่ายงานแจ้งกำหนดการทบทวนแผนงบประมาณและให้เข้ามามีส่วนร่วมในการทบทวนแผนงบประมาณ ตามบันทึก ลงวันที่ 1 ก.ค. 67 - ธพส. ได้มีบันทึกถึงทุกฝ่ายงานเพื่อให้สื่อสารกับผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายงานให้ทราบรายละเอียดงบประมาณประจำปี 2568 ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ธพส. แล้วตามบันทึกลงวันที่ 19 ก.ย. 67	- บุคลากรของ ธพส. ได้รับทราบการจัดทำงบประมาณประจำปี 2568 ทั้งองค์กร - บุคลากรของ ธพส. ได้รับทราบการเป้าหมายการปรับลดงบประมาณและขอความร่วมมือให้จัดทำแผนประหยัดงบประมาณประจำปี 2567 ทั้งองค์กร
กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล <u>ตัวชี้วัดที่ 3</u> การใช้อำนาจ ข้อ 118 บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่ากระบวนการสรรหาบรรจุแต่งตั้ง โยกย้ายเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานมีการเอื้อ	2. สื่อสารเปิดเผยหลักเกณฑ์การปรับเลื่อนระดับตำแหน่งจากคณะกรรมการจัดการความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Management Committee: CMC)	2.1 แจ้งเวียนสื่อสารเปิดเผยหลักเกณฑ์การปรับเลื่อนระดับตำแหน่งและคณะกรรมการจัดการความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Management Committee: CMC)	- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	- มีกำหนดการแจ้งเวียนสื่อสาร ภายในเดือน ธ.ค. 67	-

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2567		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
ประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล O23 นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล O24 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล O25 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล					
กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ข้อ 17 บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล O11 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	3. สร้างการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ ธพส.	3.1 แจกเวียนสื่อสารแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านรับทราบ แผนการเบิกจ่ายและกรอบวงเงินงบประมาณรายฝ่ายงาน เป้าหมายที่ต้องประหยัดงบประมาณ 3.2 จัดทำแบบรับทราบให้พนักงานลงชื่อรับทราบ	- ฝ่ายบัญชี	- ธพส. ได้มีบันทึกถึงทุกฝ่ายงานเพื่อให้สื่อสารกับผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายงานให้ทราบรายละเอียดแผนประหยัดงบประมาณ ประจำปี 2567 ตามบันทึกลงวันที่ 30 ม.ค. 67 และบันทึกลงวันที่ 1 มี.ค. 67	- ธพส. ได้จัดให้มีการสื่อสารแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ ธพส. ให้บุคลากรทราบ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2567		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจข้อ 115 บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล O23 นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล O24 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล O25 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	4. สื่อสารเปิดเผยหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงานและหลักเกณฑ์การฝึกอบรมศึกษาดูงานแก่ผู้บริหารและพนักงาน	4.1 จัดรับฟังการชี้แจงเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานประจำปีอย่างต่อเนื่อง พร้อมเปิดโอกาสให้ซักถามรับฟังความคิดเห็น 4.2 จัดให้มีศูนย์ให้คำปรึกษาด้าน HR: Internal HR Consultant 4.3 จัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาคัดเลือกฝึกอบรมและศึกษาดูงานของผู้บริหารและพนักงาน 4.4 แจกเวียนสื่อสารเปิดเผยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานประจำปี พร้อมจัดทำแบบรับทราบ	- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	- ธพส. จัดรับฟังการชี้แจงหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามหนังสือที่ ธพส 04/05442 ลงวันที่ 7 ส.ค. 2567 เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมรับฟังการชี้แจงเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน ประจำปี 2567 (ออนไลน์) เมื่อวันที่ 9 ส.ค. 67 - ศูนย์ให้คำปรึกษาด้าน HR: Internal HR Consultant ของ ธพส. เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2566 อย่างต่อเนื่อง ตามหนังสือที่ ธพส 04/07192 ลว. 24 พ.ย. 65 - ธพส. จัดทำหลักเกณฑ์ตามประกาศบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ที่ 446/2567 ลว. 19 พ.ย. 67 เรื่อง หลักเกณฑ์การฝึกอบรม และการเดินทางศึกษาดูงาน และแจ้งเวียนสื่อสารเปิดเผยหลักเกณฑ์ให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบ ตามหนังสือที่ ธพส 04/ว08261 ลว. 19 พ.ย. 67 โดยบุคลากรลงนามรับทราบผ่านระบบ e-saraban	- ธพส. จัดให้มีการสื่อสารเปิดเผยหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงานและหลักเกณฑ์การฝึกอบรมศึกษาดูงาน และมีโอกาสซักถาม พร้อมเสนอความเห็นสำหรับนำไปพัฒนา ปรับปรุง ต่อไป

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2567		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ <u>ตัวชี้วัดที่ 9</u> การเปิดเผยข้อมูล O14 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหาร งานบุคคล <u>ตัวชี้วัดที่ 10</u> การป้องกันการทุจริต O39 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	5. สื่อสารแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของบริษัทในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ของรัฐเท่านั้น	5.1 จัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของบริษัทหรือมีการขอยืมทรัพย์สินของบริษัทไปใช้ปฏิบัติงาน 5.2 สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานของ ธพส. รับทราบ	ฝ่ายจัดซื้อ	- ธพส. ได้เผยแพร่แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของบริษัทหรือมีการขอยืมทรัพย์สินของบริษัทไปใช้ปฏิบัติงานในปี 2567 ดังนี้ 1) หลักเกณฑ์การขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคลประจำปีบริษัทและรถยนต์ส่วนบุคคลประจำสายงานตามบันทึกที่ ธพส 05/02028 ลว. 25 มี.ค. 67 2) แจ้งการเปลี่ยนแปลงผู้ครอบครองพัสดุตามรายการที่ขึ้นไว้ในทะเบียนทรัพย์สิน ตามบันทึกที่ ธพส 05/06173 ลว. 4 ก.ย. 67 โดยบุคลากรลงนามรับทราบผ่านระบบ e-saraban	- บุคลากรรับทราบแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของบริษัทในการปฏิบัติงาน
การให้บริการและระบบ E-Service <u>ตัวชี้วัดที่ 8</u> การปรับปรุงระบบการทำงาน O14 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน <u>ตัวชี้วัดที่ 10</u> การป้องกันการทุจริต O30 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	6. สื่อสารเผยแพร่ข้อมูลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ ธพส.	6.1 เผยแพร่สรุปผลการจัดรับฟังความคิดเห็นของจากลูกค้า/ผู้ใช้บริการของ ธพส. พร้อมภาพบรรยากาศ ผ่านทางเว็บไซต์	- ฝ่ายบริหารศูนย์ราชการ 1 - ฝ่ายบริหารศูนย์ราชการ 2 - ฝ่ายการตลาด - ฝ่ายบริหารอสังหาริมทรัพย์ - ส่วนประชาสัมพันธ์	- ธพส. เผยแพร่สรุปผลการจัดรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้า/ผู้ใช้บริการของ ธพส. พร้อมภาพบรรยากาศผ่านทาง เว็บไซต์ ธพส. ดังนี้ ■ DAD ด่วนรับสรรพสามิตพื้นที่กรุงเทพมหานคร 5 ย้ายที่ทำการใหม่ https://www.dad.co.th/detail.php?p=ldHU4jCu ■ DAD ให้การต้อนรับคณะศึกษาดูงานการเคหะแห่งชาติ https://www.dad.co.th/detail.php?p=ldHU4zes ■ โครงการบางกระสอบตั้งคณะกรรมการลูกบ้าน https://www.dad.co.th/detail.php?p=ldHU4zGu	- ธพส. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ ธพส. และเผยแพร่ให้สาธารณะชนทราบอย่างสม่ำเสมอ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2567		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
				- เปิด Skywalk ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ https://www.dad.co.th/detail.php?p=ldHU4Das - ประชุมชี้แจงผู้ได้รับสิทธิที่พักอาศัย https://www.dad.co.th/detail.php?p=ldHU5zat	
กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน E12 มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล O13 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี O14 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน การให้บริการและระบบ E-Service ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล O15 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	7. ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ	7.1 ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน/มาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือ/มาตรฐานการให้บริการให้มีมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) 7.2 เผยแพร่คู่มือฉบับปรับปรุง	- ฝ่ายบริหาร ศูนย์ราชการ 1 - ฝ่ายบริหาร ศูนย์ราชการ 2 - ฝ่ายการตลาด	- ธพส. ได้แจ้งเวียนคู่มือให้ทราบผ่านระบบ E-Saraban ดังนี้ - คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารศูนย์ราชการ 1 ตามหนังสือที่ ธพส 18/07782 ลว. 30 ต.ค. 67 - คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารศูนย์ราชการ 2 ตามหนังสือที่ ธพส 19/06897.1 ลว. 26 ก.ย. 6 - คู่มือลูกค้าและตลาด (ฉบับทบทวน ปี 2567) และคู่มือมาตรฐานบริการ (ฉบับทบทวน ปี 2567) ตามหนังสือที่ ธพส 11/ว 08446 ลว. 26 พ.ย. 67	- ฝ่ายงานที่ให้บริการได้มีการปรับปรุงกระบวนการให้มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2567		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล O7 ข่าวประชาสัมพันธ์ O9 Social Network					
กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ E15 มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ตัวชี้วัด 10 การป้องกันการทุจริต O36 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต O38 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	8. ส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น	8.1 จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี 2568 ให้มุ่งเน้นโครงการหรือกิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ 8.2 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการประจำปีผ่านทางเว็บไซต์ ธพส. Www.dad.co.th	- ฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน	- ธพส. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี 2568 เสนอในการประชุมคณะกรรมการฯ ศปท.ธพส. ครั้งนี้ (ครั้งที่ 3/2567) ซึ่งจะได้นำเสนอกรรมการผู้จัดการ ต่อไป	- ธพส. มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี 2568 ที่มุ่งเน้นโครงการหรือกิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2567		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ <u>ตัวชี้วัดที่ 7</u> ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E7 มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	9. เพิ่มประสิทธิภาพการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ของ ธพส. ให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	9.1 จัดทำ Check List รายการข้อมูลที่ต้องดำเนินการเปิดเผยผ่านทางเว็บไซต์และสอบถามความครบถ้วนทุก 6 เดือน	- ส่วนประชาสัมพันธ์	- จะมีการรายงานผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน (ก.ค. - ธ.ค. 67) ในเดือน ม.ค. 67 ในการประชุมคณะทำงาน ศปท.ธพส. ครั้งที่ 1/2568	-
ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ <u>ตัวชี้วัดที่ 7</u> ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E7 มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึง		9.2 จัดให้มีคำสั่งมอบหมายให้ส่วนประชาสัมพันธ์ มีหน้าที่ในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ และทาง Messenger live chat	- ฝ่ายประชาสัมพันธ์	- ธพส. ได้กำหนดหน้าที่อยู่ในขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน (Functional Description) ตามบันทึกที่ 04/04133 ลว. 21 มิ.ย. 67	-

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2567		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
ได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้รับทราบยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ข้อ E9 มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล O8 Q&A O9 Social Network		9.3 จัดให้มีช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูลผ่าน Messenger live chat		- ดำเนินการแล้วเสร็จ และดำเนินการเผยแพร่บนเว็บไซต์ ธพส. แล้วเมื่อเดือน ธ.ค. 2566	
การให้บริการและระบบ E-Service ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ E11 มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าเดิมที่ผ่านมา	10. ยกระดับความพึงพอใจการให้บริการ	10.1 จัดแผนยกระดับความพึงพอใจการให้บริการ 10.2 ติดตามผลการดำเนินงาน	- ฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน และฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	- ธพส. จัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจการให้บริการดังนี้ (1) แผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (2) แผนลูกค้าและตลาด และจัดให้การรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ ธพส. เป็นรายไตรมาส เรียบร้อยแล้วดังนี้ ■ ไตรมาส 1 เมื่อวันที่ 31 พ.ค. 67 (ครั้งที่ 8/2567) ■ ไตรมาส 2 เมื่อวันที่ 20 ส.ค. 67 (ครั้งที่ 11/2567) ■ ไตรมาส 3 เมื่อวันที่ 19 พ.ย. 67 (ครั้งที่ 14/2567) ■ ไตรมาส 4 จะรายงานใน เดือน ม.ค. 68	

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2567		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
<u>ตัวชี้วัดที่ 9</u> การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O17 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ					
กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ข้อ E3 มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ <u>ตัวชี้วัด 10</u> การป้องกันการทุจริต O39 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ O40 การขับเคลื่อนจริยธรรม O41 การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	11. ส่งเสริมพฤติกรรมพึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ตามค่านิยมหรือมาตรฐานจริยธรรมของ ธพส.	11.1 พัฒนารูปแบบกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมองค์กรเพื่อกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานของ ธพส. ปฏิบัติงานและให้บริการสอดคล้องตามพฤติกรรมพึงประสงค์	- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล - ฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน	- ธพส. จัดกิจกรรม DAD CG & CUPID Day 2024 เมื่อวันที่ 19 ส.ค. 67 เวลา 09.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุม 4-5 อาคารธนพิพัฒน์ เพื่อเสริมสร้างค่านิยมองค์กรให้เกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดกลไกที่สามารถใช้ค่านิยมในการบริหารการเปลี่ยนแปลงในองค์กรได้ ทั้งกระตุ้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกรรมการผู้จัดการให้ความสำคัญ โดยเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายคือส่งเสริมให้พนักงานและรับรู้และเข้าใจในเรื่องธรรมาภิบาล (CG) และค่านิยมองค์กร (CUPID) มากขึ้น	- บุคลากร ธพส. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องธรรมาภิบาลและค่านิยมองค์กรของ ธพส.

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปี 2567		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินงาน
ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ <u>ตัวชี้วัดที่ 7</u> ประสิทธิภาพ การสื่อสาร <u>ข้อ E9</u> มีผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมี ความเห็นว่าการ สื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของ หน่วยงานยังขาดความ ชัดเจน <u>ตัวชี้วัดที่ 9</u> การเปิดเผยข้อมูล O8 Q&A O9 Social Network	12. สร้างความรู้ความ เข้าใจและสื่อสาร เผยแพร่เกณฑ์ ประเมิน ITA	12.1 จัดให้มีการสื่อสาร เผยแพร่เกณฑ์ประเมิน ITA และสนับสนุนข้อมูล ที่จำเป็นต่อฝ่ายงานที่ ต้องรับผิดชอบในการ จัดทำข้อมูล เพื่อเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ OIT	ฝ่ายธรรมา ภิบาลและ ความยั่งยืน	- ธพส. มีกำหนดดำเนินการเผยแพร่เกณฑ์การประเมิน ITA และมีแผนจะการจัดอบรมเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปี 2568 แก่ฝ่ายงานที่รับผิดชอบในการจัดทำ ข้อมูลในช่วง เดือน ธ.ค. 67 - ม.ค. 68 ทั้งนี้ อยู่ระหว่างการประสานงานกับ สำนักงาน ป.ป.ช.	-